

INFORMAZIONI VARIE

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI E DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

I servizi turistici e i pacchetti di viaggio pubblicati sul sito www.viaggiando.tours sono validi dal 01 gennaio al 31 Ottobre 2021. Le quote di partecipazione indicate nei programmi di viaggio pubblicati sono calcolate sulla base dei cambi riportati nella seguente tabella. Le stesse saranno comunque aggiornate e dichiarate all'atto dell'emissione della relativa Offerta Economica.

VAL	CAMBIO (al 13 Gennaio 2021)
THB	1 Euro = 36.6114 Baht thailandese
JPY	1 Euro = 126.6017 Yen giapponese
USD	1 Euro = 1.2197 Dollaro statunitense

Nel caso di oscillazioni valutarie, anche successivamente alla prenotazione del Pacchetto Turistico, l'adeguamento potrà essere applicato fino ad un massimo dell'80% della quota di partecipazione in caso di pacchetto turistico, ed al 100% della quota nel caso di notti extra, supplementi vari (voli interni anche di linea), prenotazioni per soli servizi a terra. L'adeguamento valutario può essere evitato prenotando, con un piccolo supplemento, l'opzione "Blocco Valuta". Gli importi delle tariffe aeree e delle relative tasse aeroportuali sono da considerarsi soggetti a variazione fino al momento dell'effettiva emissione della biglietteria aerea.

LE QUOTE COMPRENDONO

oltre a quanto specificato in ogni programma pubblicato:

- L'assicurazione di base medico, bagaglio
- Le tasse e le percentuali di servizio sui servizi prenotati

LE QUOTE NON COMPRENDONO

salvo quanto specificato in ogni programma pubblicato:

- I voli da e per l'Italia e i voli domestici all'interno delle varie destinazioni
- Le tasse aeroportuali in Italia e all'estero
- I visti di ingresso, ove necessario
- Le mance, gli extra, le bevande, le spese di carattere personale
- Tutto quanto non espressamente indicato ne "Le quote comprendono"

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Condizioni consultabili sul sito alla voce "CONDIZIONI ASSICURATIVE"

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni consultabili sul sito alla voce "CONDIZIONI GENERALI"

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione, salvo condizioni particolari che verranno specificate nell'Offerta Economica, verrà richiesto il 25% delle quote di partecipazione e l'eventuale premio assicurativo. Il saldo dovrà essere

versato almeno 30 giorni prima della data dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate nei 29 giorni precedenti la data di partenza l'intero importo dovrà essere versato al momento della conferma da parte del Tour Operator.

SOSTITUZIONI

La sostituzione, prevista all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto, è comunque soggetta all'accettazione da parte dei relativi terzi fornitori di servizi.

PENALI IN CASO DI RECESSO DEL VIAGGIATORE

La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta ricevuta da ViaggiandoPuntoTours prima della partenza. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza (al di fuori delle ipotesi di cui al 1° comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali) sarà addebitata una penale nella seguente misura:

- importo totale della quota assicurativa
- costo di eventuali visti di ingresso ottenuti
- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 14 a 5 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Differenti penali, rispetto a quanto riportato, sono previste da alcuni particolari servizi quali biglietteria aerea, alberghi di lusso o tour di gruppo, così come espressamente confermato in sede di preventivo ovvero nella Offerta Economica relativa alla vendita del pacchetto/servizio turistico.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

VIAGGIANDOPUNTOTOURS Srl
Viale Giorgio Morandi, 199 - 00155 Roma
Denominazione Agenzia di Viaggi e Turismo "VIAGGIANDOPUNTOTOURS" (Regione Lazio Prot.n.GR659056 del 23 Ott 2018)
Segnalazione Certificata di Inizio Attività Prot.N.30711/2016 (Provincia di Roma)

VIAGGIANDOPUNTOTOURS Srl ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo (D. Lgs. del 21 Maggio 2018, n.62) e alla Direttiva UE 2015/2302 del 25/11/2015, le seguenti polizze assicurative:

- Amissima Assicurazioni SpA
Polizza n.802772331 – R.C. terzi massimale €2.066.000;
- ERGO (Reiseversicherung AG)
Polizza n.60630048-PV16 – Annullamento,

Medico e Bagaglio relativa al Pacchetto Turistico venduto;

- Compagnia di Assicurazione Nobis
Polizza n. 6006001253/F - Fondo di Garanzia per la protezione dei viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento.

RESPONSABILITA' DEI VETTORI AEREI

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (Diritti speciali di prelievo) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non è a lui imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP. In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP. È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate.

INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la stipula e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy, in qualsiasi momento l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che la riguardano. Le relative richieste vanno rivolte

al titolare del trattamento della VIAGGIANDOPUNTOTOURS Srl, con sede in Viale Giorgio Morandi n.199 – 00155 Roma, nella persona del suo amministratore Sig. Roberto FERRI raggiungibile ed interpellabile ai seguenti recapiti:
mail: privacy@viaggiando.tours
tel.: 06 4006 0077.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito: PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE

“Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art 17 della legge n. 38/2006 - la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”